

<<+0008+000+092+756+169+009

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
PIÙ CREDITO - Informativa pre-contrattuale

N. PROGRESSIVO CONTRATTO
9110279

04/07/2023

1. Identità e contatti del Finanziatore / Intermediario del credito

Finanziatore: Indirizzo: Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: Codice ABI: Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia: Telefono: Email: Sito web:	VOLKSWAGEN BANK GmbH Soggetta ai controlli di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 ROMA. Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB). Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano 12513730155 03105 53841 02 - 330.271 https://contactus.crm.vwfs.it/ www.vwfs.it
Intermediario: Indirizzo:	90019 - MAIORANI UGOLINO SRL - 90019 - MAIORANI UGOLINO SRL VIA NAZIONALE ADRIATICA SUD S.N.C. ROSETO DEGLI ABRUZZI (TE)

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di Contratto di credito:	Prestito finalizzato all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso Fornitori di Volkswagen Bank ed inoltrate a quest'ultima. Prestito destinato ad operazioni di finanziamento / ri-finanziamento personale del consumatore.
Importo totale del credito: <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€ 3.000,00
Condizioni di prelievo: <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Prestito finalizzato: con la sottoscrizione del Contratto, il consumatore delega Volkswagen Bank a versare l'importo concesso in prestito direttamente al Fornitore. Finanziamento / ri-finanziamento personale: con la sottoscrizione del Contratto, il consumatore acconsente a che Volkswagen Bank versi l'importo concesso in prestito direttamente sul suo conto corrente (prestito personale) oppure lo destini ad estinzione di pregresse operazioni finanziarie (ri-finanziamento).
Durata del Contratto:	30 mesi.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione:	Importo rata: Da rata n.1 a rata n. 30 importo € 100,00 Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento alla francese, cioè con quota capitale crescente e quota interessi decrescente. L'importo di ciascuna rata è maggiorato delle spese di incasso rata. L'importo della prima rata è maggiorato degli oneri fiscali applicati al Contratto, nella misura prevista dalla Legge. In caso di ri-finanziamento personale, l'importo della prima rata è maggiorato della quota parte dei dovuti interessi relativi al pregresso credito estinto. L'importo della rata corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche è maggiorato delle spese di invio delle comunicazioni.
Importo totale dovuto dal consumatore: <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	€ 3.000,00
Indicazione del bene e/o del servizio:	Si rimanda all'allegato.
Prezzo in contanti:	Prezzo totale dell'acquisto del bene / servizio: € 3.000,00 Anticipo: € Importo da pagare al Fornitore: € 3.000,00
Garanzie richieste: <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	Volkswagen Bank può subordinare la concessione del Prestito, in via tra loro alternativa: 1. all'acquisizione della firma di un coobbligato; 2. all'iscrizione di ipoteca sul veicolo finanziato a favore della Banca per un importo garantito pari all'importo totale dovuto dal Cliente (solo in caso di Prestito finalizzato); 3. alla prestazione di idonea fideiussione.

3. Costi del credito

Tasso di interesse:	0,000 % fisso.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	0,00 %
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro Contratto per un servizio accessorio. <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	

3.1. Costi connessi

Costi relativi all'utilizzo dello strumento di pagamento:	SDD : OMAGGIO Totale: OMAGGIO
Eventuali altri costi derivanti dal Contratto:	Spese di istruttoria: OMAGGIO Bollo / Imposta sostitutiva: BOLLO/IMP.SOSTITUTIVA ASSOLTA DA VOLKSWAGEN BANK GMBH Spese comunicazioni periodiche: OMAGGIO Quota interessi Contratto ri-finanziato:
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati:	In osservanza alla normativa vigente, Volkswagen Bank si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, secondo le modalità previste dall'art. 118 TUB come successivamente modificato ed integrato, con preavviso minimo di due mesi e con diritto del consumatore di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza spese e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro quindici giorni ogni suo debito nei confronti della Banca. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi di interesse. Costituiscono giustificato motivo, a titolo esemplificativo, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.
Spese notarili:	Iscrizione di ipoteca sul veicolo: 300,00 Euro. Cancellazione di ipoteca sul veicolo: 200,00 Euro.

<<+0008+000+092+756+170+001

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
PIÙ CREDITO (prestito finalizzato)

N. PROGRESSIVO Contratto
9110279

Costi in caso di ritardo nel pagamento: <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	In caso di ritardato pagamento, possono essere addebitate al consumatore spese pari: – al 5% dell'importo dovuto con un minimo di 15,00 Euro per il recupero delle spese in caso di solleciti di pagamento; – 13% dell'importo dovuto con un minimo di 25,00 Euro per il recupero delle spese in caso di interventi domiciliari. In caso di decadenza dal beneficio del termine, possono essere addebitati al consumatore i seguenti importi: – interessi di mora pari al Tasso Effettivo Globale Medio rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della Legge 108/96 + ¼ – penale pari all'80% dell'importo del rimborso mensile, con un massimo di 78,00 Euro. In caso di ritardato, mancato o inesatto pagamento di una o più rate, Volkswagen Bank può segnalare la posizione debitoria del consumatore presso i Sistemi di Informazione Creditizia.
--	---

3.2 Esempio rappresentativo del calcolo del TAEG

Prezzo totale del veicolo:	25.000,00 €	L'esempio rappresentativo è predisposto prendendo in considerazione un importo finanziato medio e una durata media del finanziamento. TAN – Tasso Annuo Nominale: indica il tasso di interesse "puro", in percentuale sul credito concesso e su base annua, che non comprende spese e commissioni. Spese di istruttoria: spese finalizzate a remunerare l'ente che eroga il finanziamento dei costi sostenuti per le attività di valutazione della documentazione e verifica della meritevolezza del credito del Cliente. Bollo: tributo fiscale da versare allo Stato applicato alla documentazione contenente la richiesta di finanziamento. Comunicazioni periodiche: lettere inviate una volta all'anno e alla scadenza del Contratto contenenti una comunicazione sull'andamento del rapporto contrattuale. Indicano, in modo sintetico, tutte le informazioni sulle operazioni e i costi del finanziamento. TAEG – Tasso Annuo Effettivo Globale: espresso in percentuale sul credito concesso e su base annua comprende tutti i costi del finanziamento: TAN, commissioni, imposte, altri costi e spese legati ai servizi accessori obbligatori. In questo esempio, nel calcolo del TAEG rientrano le spese di istruttoria, le spese di incasso rata, il bollo, le spese per l'invio delle comunicazioni periodiche. In particolare, nell'esempio, il Servizio di manutenzione non è considerato obbligatorio per ottenere il finanziamento (in presenza di servizi obbligatori, il TAEG sarebbe più alto). Salvo che non sia diversamente disposto e indicato nella documentazione contrattuale, il servizio accessorio è da ritenersi facoltativo e non necessario per ottenere il credito alle condizioni proposte.
Anticipo:	2.845,00 €	
Importo finanziato:	22.885,00 €	
Importo maxi. Rata finale (se previsto dal Contratto):	15.689,78 €	
Durata del finanziamento:	36 mesi	
TAN:	7,99%	
Spese di istruttoria:	345,00 €	
Spese incasso rata:	81,00 € totali (2,25 € al mese per S.D.D.)	
Bollo:	57,21 €	
Spese per invio comunicazioni periodiche:	3,00 € totali (1 € all'anno) per l'invio in formato cartaceo	
TAEG:	9.30%	
Importo finanziato Servizio di Manutenzione – Servizio facoltativo:	385,00 €	
Importo rata:	338,25 € Escluse le spese di incasso rata	
Totale da finanziare:	22.155,00 €	
Totale da rimborsare:	27.669,74 €	

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso: <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto.</i>	SI.
Rimborso anticipato: <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Il consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca. La Banca comunicherà al consumatore l'importo da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate, del capitale residuo, degli interessi e degli oneri maturati nonché un indennizzo che non potrà superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno, con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per l'intero. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. L'indennizzo non è applicato se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 Euro nonché negli altri casi previsti dalla Legge. In caso di rimborso anticipato, il consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte, calcolata: - secondo il criterio proporzionale lineare (cd. pro rata temporis) per quanto attiene i costi cd. up-front, specificatamente la quota non maturata delle spese di istruttoria; - secondo il criterio proporzionale della cd. curva degli interessi per quanto attiene i costi cd. recurring, specificatamente gli interessi non maturati.
Consultazione di una banca dati:	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere copia del Contratto:	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.
Periodo di validità dell'offerta:	Informativa valida fino al 11/07/2023 salvo variazioni del listino prezzi del veicolo.

5. Informazioni supplementari

Firma del contratto:	Il consumatore può firmare il contratto di finanziamento con dispositivi di firma digitale che possiedano i requisiti previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, tra cui la Firma Elettronica Qualificata (FEQ) secondo la procedura messa a disposizione dalla Banca. Nel caso il consumatore sottoscriva il contratto con Firma Elettronica Qualificata, la consegna della documentazione contrattuale sarà effettuata e si intenderà così assolta in forma cartacea o su supporto durevole, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal consumatore.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale:	Legge italiana.

<<+0008+000+092+756+171+000

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
PIÙ CREDITO (prestito finalizzato)

N. PROGRESSIVO Contratto
9110279

Legge applicabile al Contratto e/o foro competente:	Legge italiana - Foro competente: per tutte le controversie derivanti dal Contratto di credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua:	Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, la Banca intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi:	Il Cliente può presentare un reclamo, in forma scritta, alla Banca con lettera (inviata per posta ordinaria o a mezzo raccomandata) indirizzata a Volkswagen Bank GmbH - Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano o per posta elettronica alla casella cr.segnalazioni@vwfs.com o tramite PEC a volkswagenbank@postacert.cedacri.it oppure attraverso i canali disponibili sul sito www.vwfs.it. La Banca è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi: - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it; - al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Il consumatore può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia. Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il consumatore del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria ma costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.
Per saperne di più:	La Banca mette a disposizione del cliente sulla propria area dedicata alla Trasparenza Bancaria (https://www.vwfs.it/trasparenza-bancaria/trasparenza-VWB.html): - la rilevazione contenente i Tassi Usura trimestralmente vigenti; - la Guida Pratica all'utilizzo del portale ABF; - la Guida Pratica il credito al consumo in parole semplici.

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE
SUL CREDITO AI CONSUMATORI - PIÙ CREDITO

N. PROGRESSIVO
Contratto

9110279

A. Richiedente

Nome e Cognome: MARCELLA MAIORANI

B. Indicazione del bene e/o del servizio

Piano finanziario utilizzato: CDX

DATI BENE

Modello SFV2 23 EUR R G-B BIP DMH
D34000123

Destinazione Moto Nuovo del Gruppo -

Cilindrata 955

Telaio

Targa

Data immatricolazione

KM percorsi

KW

DATI SERVIZI ACCESSORI

NOTE:

L'esito dell'eventuale richiesta di finanziamento è soggetta all'approvazione della Banca.

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO:

Documento di identità - Codice Fiscale - Dichiarazione dei redditi - Documento di identità dell'eventuale coobbligato.

C. Consenso al trattamento dei dati ex Regolamento UE 2016/679

Il Richiedente di cui al punto A. consente che i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda, quelli relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale siano trattati e comunicati a terzi nei termini descritti nell'informativa messa a disposizione e ciò anche per quanto concerne i dati particolari (ad esempio, in caso di adesione alla copertura assicurativa e nel caso di eventuali dati sanitari).

Firma del Richiedente _____

D. Dichiarazione di avvenuta consegna del documento INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Il Richiedente dichiara che in data 04/07/2023 gli è stato consegnato il documento Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori.

Firma del Richiedente _____

<<+0008+000+092+756+172+003



Spett. VOLKSWAGEN BANK GmbH - Filiale di Milano

RICHIEDENTE
P-Consumatore/Privato | F-Libero professionista/Ditta individuale | G-Persona Giuridica
Cognome e Nome o Ragione Sociale
Codice Fiscale P. IVA
N. Iscrizione Registro Imprese Data Iscrizione
Nato/a a Prov. il
Residenza/Sede legale: Via e n. civico
C.A.P. Città Prov.
Domicilio (se diverso dalla Residenza): Via e n. civico
C.A.P. Città Prov.
TIPO DOC. N. Rilasciato da il
Scadenza DOC. Cittadinanza Persona Esposta Politicamente: NO SI
precisare il ruolo
Codice ATECO
Ai fini della elezione di domicilio digitale e/o per le comunicazioni inerenti al contratto:
E-mail PEC
Tel. Cell.
SDI - Codice Destinazione Fattura

COOBLIGATO / LEGALE RAPPRESENTANTE
Cognome e Nome o Ragione Sociale
Codice Fiscale P. IVA
Nato/a a Prov. il
Residenza/Sede legale: Via e n. civico
C.A.P. Città Prov.
Domicilio (se diverso dalla Residenza): Via e n. civico
C.A.P. Città Prov.
TIPO DOC. N. Rilasciato da il
Scadenza DOC. Cittadinanza Persona Esposta Politicamente: NO SI
precisare il ruolo
E-mail PEC
Tel. Cell.

DESCRIZIONE VEICOLO / BENE / SERVIZIO OGGETTO DEL FINANZIAMENTO
Descrizione
☐ NUOVO ☐ USATO del km
Targa Telaio Importo Finanziato €

PROSPETTO FINANZIARIO Tot. Km Percorribili:
Il Richiedente (Cliente in caso di accettazione della richiesta di finanziamento) si impegna a corrispondere a Volkswagen Bank GmbH (Banca) l'importo "Totale da rimborsare" in rate mensili conformemente al seguente piano dei pagamenti:
PIÙ CREDITO ALTER EGO
N. rate di cad.
più una rata di scadente il
Tasso nominale annuo (TAN) % (calcolato sulla base dell'anno civile ai sensi della normativa vigente)
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) % (calcolato sulla base dell'anno civile ai sensi della normativa vigente)
PIÙ CREDITO CON DOPPIO TASSO ALTER EGO
Importo € da rata n. a rata n. TAN % ALTER EGO cad.
Importo € da rata n. a rata n. TAN % ALTER EGO cad.
più una rata di scadente il
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) % (calcolato sulla base dell'anno civile ai sensi della normativa vigente)
Le rate avranno decorrenza convenzionale coincidente con una tra le date del 01-08-15 o 22 del mese successivo a quello di conclusione del contratto.
GARANZIE: ☐ Vincolo Assicurativo ☐ Ipoteca ☐ Fidejussione
A Prezzo del veicolo €
B Anticipo (comprendivo di eventuali servizi anticipati) € -
C Residuo da pagare (al Convenzionato) € =
D Spese istruttoria € +
E Imposta di bollo € +
F Spese di incasso rata € +
G Quota interessi contratto ri-finanziato € +
R Servizi/Assicurazioni

R Totale Servizi/Assicurazioni € +
H Totale finanziato € =
I Costo del finanziamento (su "H") €
L Totale da rimborsare €

RICHIESTA DI CONSENSO IN RELAZIONE AI SINGOLI TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI
Preso conoscenza delle informazioni rese ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, Le viene chiesto di esprimere il Suo consenso, libero e facoltativo, in relazione ai seguenti trattamenti, fermo il suo diritto di modificare in ogni momento la Sua decisione mediante richiesta al Titolare del trattamento e/o ai Contitolari del trattamento, rivolgendosi ai punti di contatto individuati all'interno dell'informativa sul trattamento dei dati personali:

A. Per l'invio di comunicazioni commerciali contenenti l'offerta di prodotti e di servizi dei Contitolari del trattamento e/o di società terze operanti nei settori dei servizi assicurativi, nel settore automotive (case automobilistiche del Gruppo Volkswagen), servizi di pagamento nel settore della mobilità, servizi finanziari, di intermediazione finanziaria (istituti finanziari del Gruppo Volkswagen), nonché per rilevare il Suo grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi offerti dai Contitolari del trattamento, tramite lettere cartacee, posta elettronica, telefono, messaggistica istantanea.
Nel caso in cui non accordasse il Suo consenso, i Contitolari del trattamento non Le potranno trasmettere comunicazioni commerciali contenenti l'offerta di prodotti e servizi propri e/o di società terze, nonché rilevare il Suo grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti e servizi da loro offerti.
PRESTO IL CONSENSO ☐ **NON PRESTO IL CONSENSO** ☐

B. Per la comunicazione dei Suoi dati personali a società terze operanti nei settori dei servizi assicurativi, nel settore automotive (case automobilistiche del Gruppo Volkswagen), servizi di pagamento nel settore della mobilità, servizi finanziari, di intermediazione finanziaria (istituti finanziari del Gruppo Volkswagen), per finalità di promozione di loro prodotti e servizi.
Nel caso in cui non accordasse il Suo consenso, i Contitolari del trattamento non comunicheranno i Suoi dati personali a società terze.
PRESTO IL CONSENSO ☐ **NON PRESTO IL CONSENSO** ☐

C. Per l'attività di profilazione condotta dai Contitolari del trattamento attraverso l'analisi e la valutazione delle Sue preferenze e dei Suoi comportamenti di acquisto su prodotti e servizi da loro offerti, al fine di inviargli offerte commerciali in linea alle Sue esigenze.
Nel caso in cui non accordasse il Suo consenso, i Contitolari del trattamento non effettueranno nei Suoi confronti attività di profilazione.
PRESTO IL CONSENSO ☐ **NON PRESTO IL CONSENSO** ☐

D. Per il trattamento di dati personali che il Regolamento definisce come "particolari", in quanto da essi possono desumersi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni sulle Sue condizioni psico-fisiche e, in generale, sul Suo stato di salute, necessario per l'erogazione di prodotti e/o servizi da Lei richiesti.
Nel caso in cui non accordasse il Suo consenso, il Titolare del trattamento non le potrà proporre i prodotti e servizi che necessariamente richiedono il trattamento di tale categoria di dati personali.
PRESTO IL CONSENSO ☐ **NON PRESTO IL CONSENSO** ☐

I sottoscritti dopo attenta lettura della manifestazione di consenso sopra resa, sottoscrivono:

Firma del Richiedente ✕ ✕
✕ ✕
Firma del Coobbligato ✕ ✕
✕ ✕

Il richiedente e, se presente, il coobbligato dichiarano che le manifestazioni di consenso e/o i relativi dinieghi come sopra riportati corrispondono a quelli liberamente e singolarmente espressi dai medesimi prima dell'apposizione delle rispettive sottoscrizioni e che le scelte sopra riportate corrispondono ai connessi direttamente e personalmente apposti a terminale o corrispondono esattamente alla volontà espressa ed alle indicazioni verbalmente impartite in occasione della richiesta di finanziamento e compilazione dei moduli contrattuali. A conferma di ciò, il richiedente e il coobbligato sottoscrivono:

Firma del Richiedente ✕ ✕
✕ ✕
Firma del Coobbligato ✕ ✕
✕ ✕

TRASPARENZA - ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI
Ai fini del presente contratto, il sottoscritto e l'eventuale coobbligato dichiara/no di agire in nome e per conto proprio.
Il sottoscritto e l'eventuale coobbligato dichiara/no di aver ricevuto, prima di firmare la presente Richiesta, il documento informativo Europeo di Base sul Credito ai Consumatori (se Cliente consumatore) o il Foglio Informativo e Preventivo (se Cliente non consumatore) comprensivi dell'Allegato. Il sottoscritto e l'eventuale coobbligato dichiara/no che sono stati messi a disposizione, in via preventiva, la copia del contratto idonea per la stipula, la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario, il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) nonché di essere stato/i informato/i sulla facoltà di ricevere, gratuitamente, assistenza e chiarimenti adeguati.
Il sottoscritto e l'eventuale coobbligato dichiara/no:
☐ di ricevere, tramite email, la copia della presente Richiesta (e, in caso di sottoscrizione di eventuali servizi accessori, di tutta la relativa documentazione pre-contrattuale e contrattuale) compilata in ogni sua parte e delle Condizioni Generali di Contratto Più Credito che accetta/no integralmente; il documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (se cliente consumatore) o il Documento di Sintesi (se cliente non consumatore);
☐ di aver ritirato copia della presente Richiesta (e, in caso di sottoscrizione di eventuali servizi accessori, di tutta la relativa documentazione pre-contrattuale e contrattuale) compilata in ogni sua parte e delle Condizioni Generali di Contratto Più Credito che accetta/no integralmente; il documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (se cliente consumatore) o il Documento di Sintesi (se cliente non consumatore).
Elezione di domicilio (ricezione della lettera di accettazione scritta alla presente Richiesta di finanziamento). Avvalendosi della facoltà prevista all'art. 1) delle Condizioni Generali Più Credito, il sottoscritto e l'eventuale coobbligato
☐ dichiara/no oppure
☐ nega/no di eleggere domicilio, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 cod. civ., presso il Fornitore/Convenzionato individuato in calce al presente modulo, ai limitati fini della ricezione della lettera di accettazione della Richiesta di finanziamento.

Firma del Richiedente ✕ ✕
✕ ✕
Firma del Coobbligato ✕ ✕
✕ ✕

Clausole che richiedono specifica attenzione e duplice sottoscrizione: il sottoscritto e l'eventuale coobbligato dichiara/no di aver letto le clausole riportate nelle Condizioni Generali di Contratto Più Credito e di accettarle integralmente. In particolare dichiarano di approvare espressamente anche ai fini e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. le seguenti clausole: 1) Accettazione della domanda e conclusione del contratto; 2) Garanzie; 3) Rimborsi e modalità di calcolo degli interessi; 5) Obbligazioni del Cliente; 6) Assicurazione e servizi accessori; 9) Inadempimento del Fornitore/Convenzionato; 13) Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali; 15) Decadenza dal Beneficio del Termine; 16) Legge applicabile e Foro competente.

Il sottoscritto, qualora richiesto, consente che il certificato di proprietà del veicolo venga trasmesso dal Convenzionato direttamente a Volkswagen Bank GmbH che è autorizzata a custodirlo fino al rimborso dell'intero credito.

Firma del Richiedente ✕ ✕
✕ ✕
Firma del Coobbligato ✕ ✕
✕ ✕

IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE
SEZIONE A CURA DEL RICHIEDENTE/LEGALE RAPPRESENTANTE/PROCURATORE
Identificazione e adeguata verifica a distanza (con le modalità previste dal Prov. della Banca d'Italia del 20.07.2019 "Disposizioni in materia di adeguata verifica della clientela per il contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo").
Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 22 D.Lgs. 231/2007 e ss.mm.ii. dichiara la veridicità dei dati indicati nel presente modulo, nonché di aver fornito ogni informazione e aggiornamento di cui sia a conoscenza, ivi comprese quelle attinenti alla qualifica di Persona Esposta Politicamente (PEP), da intendersi come persona fisica che occupa o che ha cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i suoi familiari e/o coloro che intrattengono con essa stretti legami ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. dd), Conferma, inoltre, di essere stato informato e di accettare che le suddette dichiarazioni saranno sottoposte a verifiche da parte di Volkswagen Bank GmbH e potranno comportare, in caso di omissioni e/o falsità: (A) l'astensione dall'instaurazione del rapporto continuativo (ex art. 42 D.Lgs. 231/2007 e ss.mm.ii.), (B) il recesso dal rapporto per giusta causa ovvero (C) la Decadenza dal Beneficio del Termine (cfr. art. 15 Condizioni Generali), nonché, (D) in caso di falsità, l'applicazione delle sanzioni penali di cui all'art. 65 D.Lgs. 231/2007 e ss.mm.ii. Dichiaro di essere, infine, a conoscenza della possibilità, per Volkswagen Bank GmbH, di richiedere, anche in corso di rapporto, ogni informazione e/o documento integrativo a supporto delle verifiche, anche per singole operazioni.

Firma del Richiedente/Legale Rappresentante/Procuratore
✕ ✕
✕ ✕

SEZIONE A CURA DEL CONVENZIONATO FORNITORE
Il sottoscritto dichiara, sotto la propria responsabilità, che le firme sul presente modulo, autografe ovvero digitali, sono state apposte personalmente dal Richiedente/Legale Rappresentante/Procuratore, i cui dati identificativi sono stati verificati secondo quanto previsto dal D.Lgs. 231/2007 ss.mm.ii.

TIMBRO E FIRMA DEL CONVENZIONATO FORNITORE

DOCUMENTI ALLEGATI: ☐ Documento identificazione valido ☐ Modello Unico - Busta Paga - Cedolino Pensione ☐ Codice Fiscale Luogo data

CONDIZIONI GENERALI PIÙ CREDITO

ART. 1 ACCETTAZIONE DELLA DOMANDA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - Il Richiedente (di seguito **Cliente**, a fronte del perfezionamento del **Contratto**) dichiara di aver previamente ricevuto la documentazione precontrattuale e di essere stato posto in condizione di richiedere informazioni e chiarimenti circa le condizioni contrattuali ed economiche nonché circa gli obblighi che assume sottoscrivendo la presente Richiesta di Finanziamento (**Richiesta**). Il Richiedente ha interesse ad ottenere in proprio dalla Banca la concessione di un finanziamento; a tal fine, può sottoscrivere la presente Richiesta anche con dispositivi di firma digitale che possiedono i requisiti previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, tra cui la Firma Elettronica Qualificata (FEQ) messa a disposizione dalla Banca. La Banca, secondo proprio insindacabile giudizio, potrà accettare o respingere la Richiesta di finanziamento del Richiedente, dandone comunicazione a quest'ultimo. Il Contratto si intenderà concluso e perfezionato a partire dal momento in cui la Banca avrà comunicato, per iscritto, anche mediante supporto durevole (email), al Richiedente l'accettazione della Richiesta di finanziamento. Diversamente, la Banca procederà a comunicare al Richiedente il rifiuto della Richiesta. Il Cliente, previamente informato, dà atto che la Lettera di Accettazione della Richiesta è sottoposta al termine di validità indicato su quest'ultima; decorso il termine di validità, prende atto e accetta che nel caso la Banca non proceda all'erogazione del finanziamento, la Richiesta si intenderà rifiutata.

- In caso di perfezionamento del finanziamento, con la firma della presente Richiesta anche quale conferimento di apposita delegazione di pagamento (art. 1296 cod. civ.), il Cliente autorizza la Banca:
- a corrispondere direttamente al Fornitore/Convenzionato l'importo indicato nel Prospetto di finanziamento indicato nella presente Richiesta (prestito finalizzato);
 - a corrispondere sul proprio conto corrente (prestito personale) oppure a trattenere a titolo di estinzione parziale o totale di altri pregressi crediti (ri-finanziamento) l'importo indicato nel Prospetto di finanziamento indicato nella presente Richiesta.

La Banca potrà provvedere a corrispondere al Fornitore/Convenzionato il predetto importo, in ragione della: (A) avvenuta ricezione dell'accettazione da parte del Cliente anche, salvi gli effetti dell'art. 47 cod. civ. (Elezione di domicilio), per tramite del Fornitore/Convenzionato; (B) corretta identificazione e conclusione della procedura di adeguata verifica della Clientela, stabilita in conformità alla normativa anticicliaggio e a contrasto del finanziamento del terrorismo (D.Lgs. n. 231/2007 come successivamente modificato e integrato).

La delegazione di pagamento, in quanto compresa alle modalità di erogazione del finanziamento di cui ne costituisce parte essenziale e integrante, è irrevocabile e cesserà i propri effetti in caso di comunicazione di rigetto del finanziamento da parte della Banca. Resta inteso che la Banca non potrà essere, per alcun motivo, esentata, ad effettuare alcun pagamento al Fornitore/Convenzionato prima che il procedimento di approvazione del finanziamento sia positivamente concluso.

ART. 2 DIRITTO DI RECESSO - Il **Cliente Consumatore** ha il diritto di recedere dal Contratto (art. 125ter TUB) entro quattordici giorni dalla sua conclusione. Dovrà inviare comunicazione alla Banca - in via tra loro alternativa:

- a mezzo P.E.C. (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo cliente.vwfs@postacert.cedacri.it;
- a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer Service, via Privata Grosio, 10/4 - 20151, Milano;
- oppure con comunicazione a mezzo fax al numero 02 39216000 o tramite form di contatto, da compilare digitalmente, sul sito www.vwfs.it disponibile al link <http://contacts.crm.vwfs.it/> purché successivamente tale comunicazione sia altresì inviata mediante raccomandata a/r o PEC entro due giorni lavorativi bancari.

La comunicazione di recesso inviata oltre il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto non è valida e non produce alcun effetto. Il recesso si estende automaticamente agli eventuali servizi abbinati al finanziamento eventualmente sottoscritti per adesione dal Richiedente Consumatore, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

ART. 3 GARANZIE - La Banca, secondo proprio insindacabile giudizio, può subordinare la concessione del finanziamento:

3.1 all'acquisizione della firma di un coobbligato, quale titolare in solido dell'obbligo di rimborso del finanziamento;

3.2 all'iscrizione di ipoteca sul veicolo finanziato a favore della Banca, per un importo garantito pari al totale dovuto dal Cliente (prestito finalizzato). La Banca addebiterà un costo massimo di Euro 300,00 per l'iscrizione di ipoteca e un costo massimo di Euro 200,00 per la cancellazione;

3.3 alla prestazione di idonea fideiussione.

ART. 4 RIMBORSI E MODALITÀ DI CALCOLO DEGLI INTERESSI - I rimborsi pattuiti devono essere pagati dal Cliente esclusivamente alla Banca o a chi da essa autorizzato. Luogo di pagamento è comunque la Succursale di Milano di Volkswagen Bank GmbH.

Il Fornitore/Convenzionato non potrà in nessun caso e nessun titolo ricevere i versamenti effettuati dal Cliente né sostituirsi a questo nel pagamento di quanto dovuto dalla Banca. I rimborsi avvengono tramite la modalità di pagamento Servizio di Incassi Preautorizzati (S.D.D. Sepa Direct Debit). Qualora il Cliente, in corso di ammortamento, non possa utilizzare la suddetta modalità di pagamento, la Banca mette a disposizione l'opzione di pagamento a mezzo bonifico bancario.

Al momento della sottoscrizione del contratto o in corso di ammortamento, la Banca addebiterà per ciascun rimborso le spese di incasso pre-tempore vigenti, conformemente alle condizioni riportate nella documentazione pre-contrattuale, fino al massimo di Euro 5,00.

Il Cliente e l'eventuale coobbligato sono tenuti in solido ex art. 1292 cod. civ. a rimborsare tutti gli importi contrattualmente dovuti, incluso ogni interesse costo, onere e/o altro importo, secondo le modalità indicate nella presente Richiesta, senza necessità di alcun preavviso circa la rate e l'importo dell'addebito da parte della Banca.

Il Cliente accetta che la presente Richiesta e la relativa comunicazione di accettazione costituiscono a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito delle rate che compongono il piano di ammortamento nonché di ogni altro importo che risultasse dovuto in base al Contratto. Nel caso sussistano o vengano a sussistere, successivamente alla erogazione del finanziamento, più rapporti di debito verso la Banca, il Cliente ha il diritto di dichiarare al momento del pagamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1193 comma 1 cod. civ. quale debito intende soddisfare. In mancanza di tale dichiarazione, la Banca, in deroga all'art. 1193 comma 2 cod. civ., può imputare i pagamenti effettuati dal Cliente o le somme comunque incassate da terzi, ad estinzione e decurtazione di una o più delle obbligazioni assunte dal Cliente medesimo, dandone comunicazione a questo ultimo.

Il piano di ammortamento del contratto è determinato con modalità "alla francese".

ART. 5 OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE - Fino al rimborso integrale del debito, il Cliente è tenuto a:

5.1 comunicare immediatamente alla Banca a mezzo PEC all'indirizzo cliente.vwfs@postacert.cedacri.it o raccomandata a/r all'indirizzo Ufficio Customer Service, via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano oppure tramite form di contatto sul sito www.vwfs.it disponibile al link <http://contacts.crm.vwfs.it/>:

- ogni variazione, ancorché temporanea, del proprio domicilio o residenza nonché dei dati e delle informazioni previsti dalla normativa anticicliaggio (D.Lgs. 231/2007 come successivamente modificato e integrato), inclusa (in caso di persona giuridica) l'obbligatoria dichiarazione afferente ai dati completi dei titolari effettivi, unitamente ai criteri per una loro pronta individuazione;
- tutte le eventuali variazioni (in caso di persona giuridica) di ragione o denominazione sociale, dello stato giuridico, del/dei soggetto/i nella compagine sociale munito/i di validi poteri di firma rispetto a quello/i che ha/hanno sottoscritto il Contratto (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Legale Rappresentante e il procuratore munito dei necessari poteri);
- per l'adesione al Servizio S.D.D. (Sepa Direct Debit), ogni modifica del codice IBAN di addebito;
- i sinistri, sulla dal veicolo nonché eventuali fuor i incendi documentando la denuncia alla Compagnia assicurativa fermo l'obbligo del Cliente alla pronta riparazione del veicolo;
- gli atti e le azioni esecutive sul veicolo quali il pignoramento, il sequestro, il fermo, fornendo ogni indicazione sulle parti procedenti, sulle cause delle azioni stesse e sulle iniziative che il Cliente abbia preso per la liberazione del veicolo;

5.2 mettere il veicolo a disposizione della Banca presso il proprio domicilio in caso di mancato pagamento di almeno due rimborsi mensili, rilasciando procura a vendere.

ART. 6 ASSICURAZIONE E SERVIZI ACCESSORI - Se il finanziamento è finalizzato all'acquisto di un veicolo, il Cliente è stato previamente avvertito e adeguatamente informato che, per ottenere il finanziamento o ottenerlo alle condizioni offerte, a propria cura e spesa, è tenuto ad assicurare e mantenere idonea copertura assicurativa ininterrottamente fino ad estinzione del debito per i rischi di R.C.A. mediante assicurazione che possieda i contenuti e requisiti chiesti dalla Banca, al medesimo Cliente previamente illustrati, con un massimale pari al valore su strada del veicolo stesso e sia vincolata incondizionatamente a beneficio della Banca.

Fermo restando l'assenza di qualsivoglia svolgimento di attività di intermediazione assicurativa da parte della Banca, il Cliente è stato appositamente invitato a verificare la sussistenza dei requisiti di assicurabilità, quindi, a stipulare la relativa polizza con una Compagnia a sua scelta che dovrà essere valutata come idonea dalla Banca.

Il Cliente (1) che eserciti il diritto a reperire in proprio la copertura assicurativa, si impegna a consegnare alla Banca copia della relativa polizza per consentire la valutazione e, in caso di adeguatezza, a consegnare l'originale dell'appendice di vincolo; (2) che aderisca ad una polizza collettiva stipulata da Intermediari finanziari e assicurativi facenti parte del gruppo societario Volkswagen, previamente valutata quale idonea da Banca, dovrà sottoporsi alla verifica di adeguatezza rispetto alle proprie esigenze, in tal caso, potrà essere previamente informato dell'eventuale importo a titolo di commissione assicurativa pagata alla Banca, in termini assoluti e percentuali, sull'ammontare del finanziamento.

In caso di sinistro, il Cliente è tenuto al puntuale rimborso del debito fino all'avvenuto risarcimento da parte della Compagnia di assicurazione. Il Cliente, mediante firma apposta su separato modulo, ha la facoltà di aderire ad uno o più servizi accessori. Con la firma della presente Richiesta, il Cliente può richiedere alla Banca di finanziare il costo del/dei servizio/i accessorio/i scelto/i indicato/i nel Prospetto di finanziamento, autorizzando la Banca a versare per suo conto il relativo importo al Fornitore del servizio e impegnandosi a rimborsare alla Banca, mensilmente, l'importo contrattualmente dovuto indicato nel Prospetto finanziario.

Il Cliente è stato previamente avvertito e debitamente informato che il servizio (a titolo esemplificativo, polizza assicurativa o servizio di manutenzione) qualificabile come accessorio al finanziamento è facoltativo e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Il Cliente ha la facoltà di scegliere di non sottoscrivere alcun servizio accessorio o sottoscrivere un servizio scelto liberamente sul mercato e, in tal caso, il relativo costo non sarà soggetto di finanziamento da parte della Banca.

ART. 7 ONERI E SPESE - Sono a carico del Cliente:

(A) le spese riportate nella documentazione pre-contrattuale e indicate nel Prospetto finanziario della presente Richiesta ed ogni ulteriore spesa eventualmente connessa allo svolgimento del rapporto contrattuale;

(B) ogni importo dovuto per oneri fiscali relativi al contratto nella misura tempo per tempo vigente.

In particolare, la Banca addebiterà sulla prima rata del finanziamento l'importo dell'imposta di bollo, come da normativa vigente.

In caso estinzione parziale o totale di altri pregressi crediti (ri - finanziamento), la Banca addebiterà sulla prima rata del finanziamento la quota parte dei dovuti interessi relativi al pregresso credito rifinanziato, come da precedente piano di ammortamento.

Sono sempre gratuite:

(C) le comunicazioni effettuate dalla Banca in modalità elettronica e

(D) le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

ART. 8 ESTINZIONE ANTICIPATA - Il Cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il suo debito. Ove eserciti tale facoltà, la Banca comunicherà al Cliente l'importo da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate, del capitale residuo, degli interessi e degli oneri maturati nonché la commissione prevista dalla Legge in vigore al momento dell'estinzione nella misura massima consentita dalla Legge stessa, con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per l'intero. Al Cliente verranno inoltre addebitate per ogni comunicazione fino ad un massimo di Euro 4,00 oltre alle imposte di bollo (se previste). Il Cliente Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca. La Banca comunicherà al Cliente Consumatore l'importo da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate, del capitale residuo, degli interessi e degli oneri maturati nonché un indennizzo che non potrà superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno, con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per l'intero. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. L'indennizzo non è applicato se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 Euro o non negli altri casi previsti dalla Legge.

In caso di rimborso anticipato, il Cliente Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluso dei interessi, calcolata:

- secondo il criterio proporzionale lineare (cd. pro rata temporis) per quanto attiene i costi cd. up-front, specificatamente la quota non maturata delle spese di istruttoria;
- secondo il criterio proporzionale della cd. curva degli interessi per quanto attiene i costi cd. recurring, specificatamente gli interessi non maturati.

Nel caso in cui il Cliente abbia aderito ad una polizza assicurativa abbinata al finanziamento, in caso di rimborso anticipato, ha diritto alla restituzione della quota parte di premio assicurativo pagata e non goduta, rimborsata direttamente dalla Compagnia assicurativa, secondo i criteri e le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione.

Il Cliente ha comunque la facoltà di manifestare alla Compagnia assicurativa la volontà di mantenere in essere la copertura assicurativa.

ART. 9 INADEMPIMENTO DEL FORNITORE/CONVENZIONATO - Al **Cliente Consumatore**, in caso di inadempimento da parte del Fornitore/Convenzionato, si applica quanto previsto dall'art. 125quiescenti del TUB, come successivamente modificato e integrato.

Al di fuori delle ipotesi contemplate, non possono essere opposte alla Banca le eccezioni relative al rapporto di compravendita/fornitura in-

tervenuto tra il Fornitore e il Cliente, incluse quelle relative alla destinazione della somma da parte dei Fornitori ed alla consegna del bene.

ART. 10 COMUNICAZIONI PERIODICHE - La Banca, con cadenza annuale e alla scadenza del Contratto, invierà al Cliente un rendiconto, in forma cartacea, conformemente alla normativa sulla Trasparenza bancaria nei rapporti con la clientela, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento.

Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato in assenza di opposizione scritta del Cliente entro sessanta giorni dalla data di ricezione dello stesso.

Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento e gratuitamente, una tabella di ammortamento con l'indicazione degli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Limitatamente ai servizi assicurativi eventualmente sottoscritti in abbinamento al Contratto, il Cliente può, in qualsiasi momento, decidere di variare le modalità di ricezione della documentazione futura, comunicando tale variazione all'indirizzo assicurazioni@vwfs.com.

ART. 11 COMUNICAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO - Ogni comunicazione relativa al Contratto sarà effettuata esclusivamente al Cliente e, dalla data di ricezione, sarà operante a tutti gli effetti anche verso il coobbligato ed il Fideiussore senza alcun, ulteriore e/o autonomo, obbligo di comunicazione.

Nel caso il Cliente sottoscriva la presente Richiesta con Firma Elettronica Qualificata, la consegna della documentazione contrattuale sarà effettuata e si intenderà così assolta su supporto durevole, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente. A tal fine, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e del numero di cellulare fornito ed esonera la Banca in caso di accesso non autorizzato da parte di Terzi all'indirizzo stesso o al numero comunicato, anche in caso di trasferimento. In ogni caso, la Banca fornisce al Cliente che ne fa richiesta, tutte le informazioni utili alla più completa comprensione del Contratto e allo svolgimento del rapporto, in forma cartacea o su altro supporto durevole.

ART. 12 CESSIONE DEL CONTRATTO - La Banca potrà cedere il Contratto e/o i diritti derivanti dal Contratto stesso, con le relative garanzie, a terzi, con comunicazione scritta al Cliente, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia.

Il Cliente non potrà, in nessun caso, cedere il contratto né i diritti, anche parziali, derivanti dal Contratto medesimo.

Il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il finanziamento dalla Banca ad altro richiedente. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare alla Banca (art. 1202 cod. civ.).

ART. 13 MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI - La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo e a fronte dell'approvazione della relativa clausola da parte del Cliente, le condizioni economiche e contrattuali non aventi ad oggetto i tassi di interesse, anche in senso sfavorevole al Cliente.

La Banca comunica le proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, secondo le modalità previste dall'art. 118 TUB come successivamente modificato e integrato, con preavviso minimo di due mesi rispetto alla data prevista per l'applicazione della condizione variata. Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni, etc.

Il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza penalità e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro quindici giorni ogni suo debito nei confronti della Banca per capitale interessi e spese maturati alla data del versamento.

ART. 14 RITARDATO, INESATTO O MANCATO PAGAMENTO - In ogni caso di ritardo, inesatto o mancato pagamento dei rimborsi mensili previsti e di ogni altro importo comunque dovuto alla Banca, il Cliente ha l'obbligo di rimborsare alla Banca le spese e/o le commissioni relative ad eventuali interventi da parte di esattori incaricati al recupero dei crediti.

Il Cliente può pretendere il rilascio di apposita ricevuta.

Saranno addebitati al Cliente: (A) 5% dell'importo dovuto con un minimo di Euro 15,00 per il recupero delle spese in caso di solleciti di pagamento; (B) 13% dell'importo dovuto con un minimo di Euro 25,00 per il recupero delle spese in caso di interventi domiciliari.

ART. 15 DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE (DI SEGUITO D.B.T.) - Il Cliente decade di diritto dal beneficio del termine, senza che occorra costituzione in mora o pronuncia giudiziale, qualora ometta anche parzialmente o ritardi il pagamento di almeno due rimborsi mensili o di qualsiasi altra somma dovuta alla Banca a qualsiasi titolo di importo superiore a due rimborsi mensili, oppure non adempia alla costituzione delle garanzie reali e personali, alla copertura assicurativa o anche ad una sola delle altre obbligazioni previste a suo carico ovvero non adempia, come per Legge, alle dichiarazioni richieste dalla normativa anticicliaggio (D.Lgs. 231/2007 come successivamente modificato e integrato). Comporta altresì la D.B.T., secondo le modalità suindicate, il verificarsi di una qualsiasi diminuzione di garanzie ai sensi dell'art. 1186 cod. civ. nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite, da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati e Fideiussori.

In caso di dichiarata D.B.T., il Cliente dovrà entro il termine perentorio di quindici giorni dalla data della D.B.T. rimborsare alla Banca:

- l'ammontare del residuo debito in conto capitale, accessori ed interessi maturati;
- una penale pari all'80% dell'importo del rimborso mensile, con un massimo di Euro 78,00.

Sul residuo debito in linea capitale potranno essere applicati, ad insindacabile decisione della Banca, interessi di mora pari al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della Legge 108/1996 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale vigente nel periodo di stipula del presente Contratto, maggiorato di 0,25.

Gli eventuali pagamenti parziali saranno imputati dapprima alla penale ed alle eventuali spese legali, quindi al capitale residuo ed in ultimo agli interessi di mora.

ART. 16 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE - Il Contratto è soggetto alla Legge Italiana.

Per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente il Foro di Milano.

Qualora il Cliente sia da qualificarsi come Consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

ART. 17 RECLAMI. RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE - Il Cliente può presentare un reclamo, in forma scritta, alla Banca con lettera (inviata per posta ordinaria o a mezzo raccomandata) indirizzata a Volkswagen Bank GmbH - Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano o per posta elettronica alla casella cr segnalazioni@vwfs.com o tramite PEC a volkswagenbank@postacert.cedacri.it oppure attraverso i canali disponibili sul sito www.vwfs.it.

La Banca è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo.

Per informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo.

Per informazioni consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.

Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziarla ma costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.

LEGENDA

CLIENTE: qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (Disposizioni di Banca d'Italia sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti) nonché il soggetto che instaura rapporti continuativi o compie operazioni con i destinatari della normativa concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (D.Lgs. 231/2007 come successivamente integrato e modificato).

CONSUMATORE: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; le clausole specificamente riferite al Consumatore si applicano ad importi finanziari compresi tra Euro 200,00 ed Euro 75.000,00.

CODICE CIVILE: Regio Decreto 262/1942 come successivamente modificato e integrato.

CODICE DEL CONSUMO: Decreto Legislativo 206/2005 come successivamente modificato e integrato.

COOBBLIGATO: soggetto obbligato insieme al Cliente al rimborso dell'importo dovuto alla Banca.

COSTO TOTALE DEL CREDITO: tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il Cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, escluse le spese notuali.

DEBITO RESIDUO: porzione del finanziamento comprensiva della quota capitale e interessi delle eventuali rate scadute e non pagate nonché della quota capitale delle rate non scadute che il Cliente deve a Volkswagen Bank GmbH.

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE: la Banca esige il pagamento del debito residuo in unica soluzione a seguito dell'inadempimento da parte del Cliente.

FEQ: Firma Elettronica Qualificata. Una firma elettronica avanzata creata da un dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata e basata su un certificato qualificato. Utilizzo del dispositivo di firma elettronica qualificata si presume riconducibile al titolare, salvo che questi dia prova contraria (Codice dell'Amministrazione Digitale - D.Lgs. 82/2005 come successivamente modificato e integrato).

FIDEIUSSORE: un negozio giuridico con il quale un soggetto, il fideiussore, garantisce alla Banca il rimborso delle rate di finanziamento in caso di mancato pagamento da parte del Cliente.

GARANZIA: valore presentato dal Cliente alla Banca a fronte della concessione del finanziamento, su cui la Banca si può rivalere in caso di inadempimento del Cliente. La garanzia può essere reale (ad esempio ipoteca sul veicolo) o personale (ad esempio, firma del coobbligato o prestazione della fideiussione).

IMPORTO TOTALE DEL CREDITO: il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in virtù di un contratto di credito.

IMPORTO TOTALE DOVUTO: somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

INADEMPIMENTO: mancato, inesatto o ritardato pagamento alla Banca di una o più rate del finanziamento da parte del Cliente.

INTERESSE DI MORA: interesse che il Cliente deve alla Banca in conseguenza della Decadenza dal Beneficio del Termine.

PIANO DI AMMORTAMENTO ALLA FRANCESE: piano di rimborso del finanziamento con rate costanti ed interessi calcolati sul capitale residuo che prevede quote capitale crescenti e quote interessi decrescenti.

RECLAMO: ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta alla Banca un suo comportamento o un'omissione.

SUPPORTO DUREVOLE: qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

TAE: Tasso Annuo Effettivo Globale. Indica il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.

TAN: Tasso Annuo Nominale. Indica il tasso d'interesse, in percentuale e su base annua, richiesto dalla Banca sull'erogazione di un finanziamento.

TUG: Tasso Effettivo Globale. È il tasso associato ad un finanziamento ai sensi della Legge 108/1996 (Legge sull'Usura). In particolare, non può superare il tasso massimo stabilito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze al momento del trimestre di riferimento in cui è stipulato il contratto.

TVS: Testo Unico Bancario. D.Lgs. 385/1993 come successivamente modificato e integrato.

VOLKSWAGEN BANK GMBH: la Banca autorizzata ad operare nel settore dei finanziamenti, anche di credito al consumo.

CLAUSOLE VESSATORIE

Il Cliente ha letto ed esaminato con attenzione, prima che la sottoscrizione risulti vincolante, le seguenti clausole che comportano limitazioni alla possibilità di proporre eccezioni, esercizio dei diritti o, comunque, un potenziale squilibrio contrattuale:

Art. 1 Accettazione della domanda e conclusione del contratto; **Art. 3** Garanzie; **Art. 4** Rimborsi e modalità di calcolo degli interessi; **Art. 5** Obblighi del Cliente; **Art. 6** Assicurazione e servizi accessori; **Art. 9** Inadempimento del fornitore/convenzionato; **Art. 13** Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali; **Art. 15** Decadenza dal beneficio del termine; **Art. 16** Legge applicabile e foro competente.

INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO “PIÙ CREDITO” AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente,
in occasione della sottoscrizione del Contratto di finanziamento “Più Credito” o della Proposta di Contratto, Le viene richiesto di comunicarci alcuni Suoi dati personali, i quali verranno trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito il **“Regolamento”**), nonché di quelle contenute nel D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (nel seguito il **“Codice Privacy”**), secondo le modalità e finalità riportate all'interno della presente informativa. La invitiamo pertanto a leggere attentamente le informazioni che seguono.

1. CHI TRATTERÀ I SUOI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali vengono trattati da:
• Volkswagen Bank GmbH con sede in Milano, Via Privata Grosio n. 10/4
Pec: volkswagenbank@postcert.cedacri.it
(nel seguito il **“Titolare del trattamento”**).
Per le finalità di trattamento indicate all'interno del paragrafo 4 **“Finalità e base giuridica del trattamento”**, sezioni 4.3, 4.4 e 4.5, della presente informativa, i Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento congiuntamente alle seguenti Società del gruppo Volkswagen Financial Services, in qualità di Contitolari del trattamento ai sensi dell'articolo 26 del Regolamento:
• Volkswagen Leasing GmbH con sede in Milano, Via Privata Grosio n. 10/4
Pec: volkswagenleasing@postcert.cedacri.it
• Volkswagen Financial Services S.p.A. con sede italiana in Milano, Via Privata Grosio n. 10/4
Pec: volkswagenfinancialservices@unapec.it
(nel seguito, congiuntamente al Titolare del trattamento, i **“Contitolari del trattamento”**).
I Contitolari del trattamento hanno stipulato un Accordo di contitolarietà, a norma dell'articolo 26 del Regolamento, mediante il quale si sono impegnati a determinare congiuntamente le finalità e le modalità di trattamento dei Suoi dati personali e le procedure per fornirle. Un tempestivo riscontro in relazione alle richieste di esercizio dei diritti a Lei riconosciuti dalla normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali. Il contenuto essenziale di tale accordo potrà essere messo in ogni momento a Sua disposizione rivolgendosi a ciascun Contitolare del trattamento.

2. CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI E COME CONTATTARLO

Il Responsabile della Protezione dei Dati è il soggetto preposto a vigilare sulla corretta applicazione della normativa in materia di trattamento dei dati personali da parte della Società Volkswagen Bank GmbH ed a garantire il rispetto dei Suoi diritti in relazione al trattamento dei Suoi dati personali. Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo.vwb.ita@vwwfs.com.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Potranno essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati personali:
• dati anagrafici e di contatto, tra cui il Suo nome e cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo e-mail, residenza e numero di telefono; dati patrimoniali e reddituali, ad esempio la richiesta di invio della documentazione attestante il Suo stato patrimoniale;
• categorie c.d. “particolari” di dati personali, da cui si possa desumere, a titolo esemplificativo, il Suo stato di salute, il Suo orientamento politico, religioso o filosofico, o la Sua appartenenza a sindacati. Rientrano in tale tipologia le informazioni relative alle Sue condizioni psico-fisiche e, in generale, al Suo stato di salute, in relazione a specifici prodotti o servizi, quali quelli assicurativi, da Lei eventualmente richiesti;
• informazioni relative alla Sua identificazione quale Persona Esposta Politicamente (PEP) ed al ruolo ricoperto.

4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:
4.1 **Instaurazione e gestione del rapporto contrattuale**
I Suoi dati personali verranno trattati dal Titolare del trattamento per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale di cui Lei è parte (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla stipula del contratto da attivare, dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute ecc.) ed alla valutazione della Sua posizione creditizia in qualità di Richiedente. La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1), lett. b) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o delle misure precontrattuali. Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per lo svolgimento delle suddette attività, pertanto, un suo eventuale rifiuto a fornire tali dati comporta l'impossibilità per il Titolare del trattamento di concludere o dare esecuzione al rapporto contrattuale di cui Lei è parte.
4.2 **L'adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie**
I Suoi dati personali verranno trattati dal Titolare del trattamento per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa europea nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. Il trattamento dell'informazione relativa alla Sua identificazione quale Persona Esposta Politicamente (PEP) ed al ruolo ricoperto, è eseguito al fine di adempiere alle prescrizioni normative nazionali e comunitarie in materia di antiriciclaggio (tra cui Prov. Banca d'Italia, D.Lgs. 231/2007 e ss.mm.ii., Prov. UIF e guidelines EBA) cui è sottoposto il Titolare del trattamento. La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1), lett. c) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. Il trattamento dei Suoi dati personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio, pertanto, il rifiuto a fornire tali dati personali comporta l'impossibilità per il Titolare del trattamento di adempiere a tali obblighi legislativi, potendo inoltre impedire l'esecuzione del servizio da Lei richiesto.

4.3 Attività di marketing

I Suoi dati personali saranno trattati da ciascuno dei Contitolari del trattamento per svolgere nei Suoi confronti attività di marketing finalizzate a:
• promuovere e vendere prodotti e servizi, propri e/o degli altri Contitolari del trattamento;
• promuovere prodotti e servizi, società terze con le quali i Contitolari del trattamento intrattengono rapporti giuridici.
Il trattamento dei Suoi dati personali sarà altresì finalizzato a rilevare il Suo grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti e servizi offerti dai Contitolari del trattamento.
La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1), lett. a) del Regolamento in quanto il trattamento è possibile previo Suo consenso liberamente prestato. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. Il rifiuto a fornire tali dati personali comporta l'impossibilità per i Contitolari del trattamento di procedere alle suddette attività nei Suoi confronti, non pregiudicandola in alcun modo.
4.4 **Comunicazione dei dati a terze parti per loro finalità di marketing**
I Suoi dati personali potranno essere comunicati dai Contitolari del trattamento a società terze, le quali potranno svolgere nei Suoi confronti attività di marketing finalizzate alla promozione e vendita di loro prodotti e servizi, secondo le modalità riportate all'interno dell'informativa ai sensi dell'art. 14 del Regolamento che sarà resa di volta in volta da ciascuno di essi. Il dettaglio delle categorie merceologiche cui tali società terze potranno essere indicate è indicato all'interno del paragrafo n. 5 **“Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati”** della presente informativa sul trattamento dei dati personali.
La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1), lett. a) del Regolamento in quanto il trattamento è possibile previo Suo consenso liberamente prestato. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. Il rifiuto a fornire tali dati personali comporta l'impossibilità per i Contitolari del trattamento di procedere alla comunicazione dei Suoi dati personali, non pregiudicandola in alcun modo.

4.5 Attività di profilazione

I Suoi dati personali potranno essere trattati dai Contitolari del trattamento per svolgere nei Suoi confronti attività di profilazione, attraverso l'analisi e la valutazione delle Sue preferenze e dei Suoi comportamenti di acquisto su prodotti e servizi da loro offerti, al fine di inviarle offerte commerciali in linea alle Sue esigenze.
La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1), lett. a) del Regolamento in quanto il trattamento è possibile previo Suo consenso liberamente prestato. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. Il rifiuto a fornire tali dati personali comporta l'impossibilità per i Contitolari del trattamento di procedere alla suddetta attività nei Suoi confronti, non pregiudicandola in alcun modo.
4.6 **Esecuzione di controlli antifrode**
I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare del trattamento per l'esecuzione dei controlli antifrode.
La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1), lett. f) del Regolamento in quanto il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

4.7 Comunicazione ai Sistemi di Informazioni Creditizie

I Suoi dati personali potranno essere comunicati ai Sistemi di Informazioni Creditizie al fine di valutare il Suo rischio creditizio. Maggiori dettagli circa il trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie sono presenti all'interno del paragrafo 9 **“Informazioni sui trattamenti dei Suoi dati personali nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie”** della presente informativa.
La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1), lett. f) del Regolamento in quanto il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.
4.8 **Svolgimento di attività di internal audit**
I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare del trattamento per lo svolgimento di attività di internal audit e finalità amministrative interne del Gruppo di cui è parte la Volkswagen Bank GmbH.
La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1), lett. f) del Regolamento in quanto il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare del trattamento alla corretta e più efficiente esecuzione e gestione del Suo contratto, con particolare riguardo alla finalità di reportistica interna al Gruppo societario sulla conclusione ed esecuzione dei contratti.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità di trattamento suindicate, i dati personali da Lei forniti, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:
- società che forniscono specifici servizi connessi o strumentali all'esecuzione dei servizi richiesti (es. società di servizi informatici, società che svolgono servizi di pagamento, rivenditori convenzionati, società di recupero crediti e factoring). Qualora il Suo contratto comprenda l'erogazione di servizi assicurativi o, diversamente, implichino la necessità di coperture assicurative, i Suoi dati e quelli di terzi da Lei designati come beneficiari o intestatari del prodotto, saranno altresì comunicati alle compagnie assicuratrici, identificate a questo fine nel contratto da Lei sottoscritto;
- società terze operanti nei settori dei servizi assicurativi, nel settore automotive (case automobilistiche del Gruppo Volkswagen), servizi di pagamento nel settore della mobilità, servizi finanziari, di intermediazione finanziaria (istituti finanziari del Gruppo Volkswagen), per loro proprie finalità di marketing e previo Suo consenso liberamente prestato;
- dipendenti e/o collaboratori dei Contitolari del trattamento, a cui sono state affidate specifiche attività di trattamento sui Suoi dati personali, ed a cui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei dati personali;
- autorità competenti (inclusi i tribunali) a cui sono sottoposti i Contitolari del trattamento, per lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti;
- ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC).
I Suoi dati personali saranno comunicati a tali categorie di destinatari previa loro opportuna designazione nel ruolo di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o, in caso diverso, a seguito del riconoscimento di una Titolarità autonoma.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento e i Contitolari del trattamento potrebbero avere la necessità di avvalersi del supporto di soggetti terzi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). In tale caso, il trasferimento dei Suoi dati personali avverrà sulla base di adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44-49 del Regolamento, mediante l'adozione di tutte le cautele necessarie a garantire la protezione dei Suoi dati personali, quali: (a) una decisione di adeguatezza del paese terzo destinatario dei dati personali, emanata dalla Commissione Europea; (b) Clausole Contrattuali Tipo elaborate dalla Commissione Europea. In ogni caso Lei potrà richiedere maggiori dettagli al Titolare del trattamento e/o ai Contitolari del trattamento qualora i Suoi dati personali siano stati trattati al di fuori dello SEE, richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà mediante l'ausilio di strumenti elettronici e manualmente, assicurando l'impiego di misure idonee atte a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, in conformità ai principi applicabili al trattamento di dati personali, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento, quali: liceità, correttezza e trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

8. DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti dal Titolare del trattamento per il perseguimento della finalità di cui al paragrafo 4 **“Finalità e base giuridica del trattamento”**, sezioni 4.1, 4.2, 4.6 e 4.8 della presente informativa sono conservati per tutto il periodo di vigenza del contratto nonché per un periodo non superiore,

in ogni caso, a 11 anni decorrenti dalla cessazione dello stesso, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto o consentito dalla normativa di legge applicabile.

Per quanto riguarda la finalità di cui al paragrafo 4 **“Finalità e base giuridica del trattamento”**, sezione 4.7 della presente informativa, i dati personali sono conservati per i periodi indicati all'interno del paragrafo 9 **“Informazioni sui trattamenti dei suoi dati personali nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie”**, sezione 9.5.

Relativamente ai trattamenti svolti per perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 4 **“Finalità e base giuridica del trattamento”**, sezioni 4.3, 4.4 e 4.5 della presente informativa, i Contitolari del trattamento potranno lecitamente trattare i Suoi dati personali fino a quando Lei comunicherà, in una delle modalità riportate all'interno della presente informativa sul trattamento dei dati personali, la Sua volontà di revocare il consenso ad una o tutte le finalità per le quali lo stesso è stato chiesto e/o di opporsi al trattamento. L'eventuale revoca del consenso o l'esercizio del diritto di opposizione imporrà, di fatto, ai Contitolari del trattamento di cessare le attività di trattamento dei Suoi dati personali per tali finalità.

9. INFORMAZIONI SUI TRATTAMENTI DEI SUOI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

9.1 Finalità e base giuridica del trattamento

Al fine di valutare la Sua richiesta di servizi finanziari, Volkswagen Bank GmbH tratta i Suoi dati personali e informazioni di carattere patrimoniale e finanziario che La riguardano, da Lei comunicate o acquisite tramite consultazioni di banche dati. Senza questi dati, necessari per valutare la Sua affidabilità, potrebbero non essere Le concessi i servizi finanziari da Lei richiesti.
Conserviamo i Suoi dati personali presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.
Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di Condotta. In tale ambito, il trattamento è effettuato per finalità volte a (i) verificare la Sua identità e la correttezza dei dati da Lei forniti e prevenire arzigogoli e raggi o verosimili frodi (ad es., il furto d'identità); (ii) effettuare analisi del merito creditizio e valutare l'affidabilità e la puntualità nei Suoi pagamenti, per assumere e/o gestire un rischio di credito e/o di mancato pagamento; (iii) contenere eccessivi indebitamenti o sovraesposizioni, anche in corso di rapporto attraverso opportune attività di monitoraggio; (iv) elaborare i dati, ove possibile in forma aggregata, anonima o pseudonima, per soddisfare esigenze 1) statistiche (ad esempio per creare modelli e variabili per valutazioni sul merito creditizio e/o sul rischio correlato alla concessione di finanziamenti e pagamenti dilazionati o differiti di servizi o prodotti), 2) normative/regolamentari.
Il trattamento di tali dati risulta lecito, ai sensi dell'art. 6 comma 1) lett. f) del Regolamento UE 679/2016 in quanto è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Volkswagen Bank GmbH per le finalità suindicate. Pertanto, non è necessario acquisire il Suo consenso. Costituiscono legittimi interessi: la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio, la corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti dell'interessato, la prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio del furto di identità.

Nell'ambito del SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.
I Suoi dati personali sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring).
Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

9.2 Quali dati vengono trattati dal SIC

Oltre ai Suoi dati anagrafici, i dati relativi al nucleo familiare, i dati di contatto, il documento di identità e l'Iban, vengono comunicati al SIC e trattate le informazioni sui rapporti finanziari e sulle richieste di finanziamento:
- informazioni descrittive del singolo rapporto di credito: in particolare la tipologia di credito (prestito personale, mutuo ipotecario, ecc.) e la fase in cui si trova (richiesta, accordato o estinto), il piano di rimborso previsto (numero rate, importo medio, data inizio operazione, ecc.), la banca o la società finanziaria che ha trasmesso l'informazione (tale informazione viene resa disponibile solo all'interessato e non alle banche o società finanziarie che interrogano i SIC);
- informazioni sul rimborso del credito, che comprendono il debito residuo, l'andamento regolare o meno dei pagamenti, eventuali dati relativi ad attività di recupero o contenziose (incaglio nei pagamenti, passaggio a sofferenza, passaggio a perdita, cessione a società di recupero crediti, saldo, ecc.);
- l'ultimo aggiornamento delle informazioni, a cui si riferiscono le informazioni sul rapporto di credito e sul suo rimborso.

9.3 Informazioni e comunicazioni su questo particolare trattamento

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito dell'Autorità Garante per la Privacy (<http://www.garanteprivacy.it/garante/document?ID=1089924>) inoltrandolo a Volkswagen Bank GmbH.
La invitiamo ad indirizzare Sue eventuali richieste destinate a Volkswagen Bank GmbH al Responsabile per la Protezione dei Dati al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo.vwb.ita@vwwfs.com.

9.4 Terzi gestori delle banche dati in cui i Suoi dati saranno trasferiti

I Sistemi di Informazioni Creditizie, cui noi aderiamo sia in fase di interrogazione che in fase di contribuzione, sono gestiti da:
1. **CRIF S.p.A.** - con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardì, 41 - 40131 Bologna.
Tel: 051 6458940
Fax: 051 6458900
Sito internet: www.consumatori.crif.com
E-mail: info@crif.com;
TIPOLOGIA DI SISTEMA: negativo e positivo.
PARTICIPANTI: banche, società finanziarie, società di leasing.
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.
CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di Sistemi di Informazioni Creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti Sistemi di Informazioni Creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).
2. **Experian Italia S.p.A.** - con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b - 00185 Roma.
Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori
Fax: 199101850
Tel: 199183538
Resp. protezione dati: dpollaty@experian.com
Sito internet: www.experian.it (Area Consumatori).
TIPO DI SISTEMA: negativo e positivo.
PARTICIPANTI: soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del Codice di Condotta SIC approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 settembre 2019.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i tempi di conservazione sono quelli indicati nella tabella sotto riportata in linea con le previsioni del Codice di Condotta SIC.
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO.
ALTRO: il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire arzigogoli e raggi (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni).
I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it.

9.5 Tempi di conservazione dei dati nei Sistemi di Informazioni Creditizie

I SIC appena elencati conserveranno e tratteranno i Suoi dati personali e le altre informazioni inerenti alla Sua solvibilità fino allo scadere dei termini sottoindicati:
- in caso di richieste di finanziamento: 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla data dell'aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa;
- in caso di morosità fino a due rate o due mesi poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione, a condizione che nei 12 mesi i pagamenti siano regolari;
- in caso di ritardi superiori a due rate o a due mesi sanati, anche su regolarizzazione: 24 mesi dalla regolarizzazione, a condizione che nei 24 mesi i pagamenti siano regolari;
- in caso di eventi negativi (passa morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto;
- in caso di rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento.

9.6 I suoi diritti in qualità di interessato nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano conservati nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie rivolgendosi alla nostra Società, al Responsabile per la Protezione dei Dati come individuato al punto n. 2 della presente informativa sul trattamento dei dati personali, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.
Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento, escluso art. 20).

10. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

Come previsto dagli artt. 15-21 del Regolamento Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, i seguenti diritti:
1. ottenere la conferma dell'esistenza di propri dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intelligibile;
2. trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento (“portabilità dei dati”);
3. revocare o modificare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca o della modifica;
4. conoscere l'origine dei dati nonché logica, finalità e modalità su cui si basa il trattamento;
5. conoscere le eventuali categorie di soggetti a cui vengono comunicati;
6. ottenere ricorrenza nei presupposti, la cancellazione (“diritto all'oblio”) la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
7. opporsi, per motivi legittimi, al trattamento anche solo in relazione a talune finalità o modalità.
Per quanto concerne le attività di trattamento effettuate dalla Volkswagen Bank GmbH, in qualità di Titolare del trattamento, la invitiamo ad indirizzare le richieste per l'esercizio dei diritti a Lei riconosciuti al Responsabile per la Protezione dei Dati come individuato al punto n. 2 della presente informativa sul trattamento dei dati personali.
Per quanto concerne l'esercizio dei Suoi diritti relativamente alle attività di trattamento dei dati personali effettuate in regime di contitolarietà (sezioni 4.3, 4.4 e 4.5 della presente informativa), Lei potrà rivolgersi al punto di contatto designato dai Contitolari del trattamento, identificato nel Responsabile della Protezione dei Dati della Volkswagen Financial Services S.p.A. e contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo.vwfs.ita@vwwfs.com. Resta inteso che Lei potrà esercitare altresì tali diritti inviando una comunicazione scritta a ciascun Contitolare del trattamento, attraverso i seguenti canali di contatto:
• Volkswagen Bank GmbH con sede italiana in Milano, Via Privata Grosio n. 10/4, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, o attraverso una comunicazione di posta elettronica al seguente indirizzo: dpo.vwb.ita@vwwfs.com;
• Volkswagen Leasing GmbH con sede in Milano, Via Privata Grosio n. 10/4 all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, o attraverso una comunicazione di posta elettronica al seguente indirizzo: dpo.vwl.ita@vwwfs.com;
• Volkswagen Financial Services S.p.A. con sede in Milano, Via Privata Grosio n. 10/4 all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, o attraverso una comunicazione di posta elettronica al seguente indirizzo: dpo.vwfs.ita@vwwfs.com.
Inoltre, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali ritenesse che il trattamento dei suoi dati personali condotto dal Titolare del trattamento e/o dai Contitolari del trattamento avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

VOLKSWAGEN BANK GMBH

SUCCURSALE DI MILANO
VIA PRIVATA GROSIO, 10/4
20151 MILANO
TEL. 02 33 027.1
FAX 02 39 21 42 46
ABI: 03105 - CAB: 01600

SUCCURSALE DI VERONA

VIALE G.R. GUMPERT, 1
37137 VERONA
TEL. 045 80 91 89 5
FAX 045 80 91 80 5
ABI: 3105 - CAB: 11700

R.E.A. MILANO 1561985

R.O.D. VERONA 290658
COD.FISC./PART. IVA/N. ISCRIZIONE
R.I. 12513730155

SEDE LEGALE

VOLKSWAGEN BANK GMBH
GIFHORNER STRASSE 57
D - 38112 BRAUNSCHWEIG
CAPITALE SOCIALE: € 318.279.200

<<+0001+000+092+756+182+005

Registrarsi è molto facile:

1 Clicca su **"Registrati"**, inserisci la tua **mail** e crea una **password**.

2 Controlla la tua **casella di posta** per completare la registrazione.

3 Tieni a portata di mano il tuo **codice cliente** o il **numero del contratto**.

4 Compila il **form** con i tuoi **dati**.



@Volkswagen Financial
Services - ITALIA

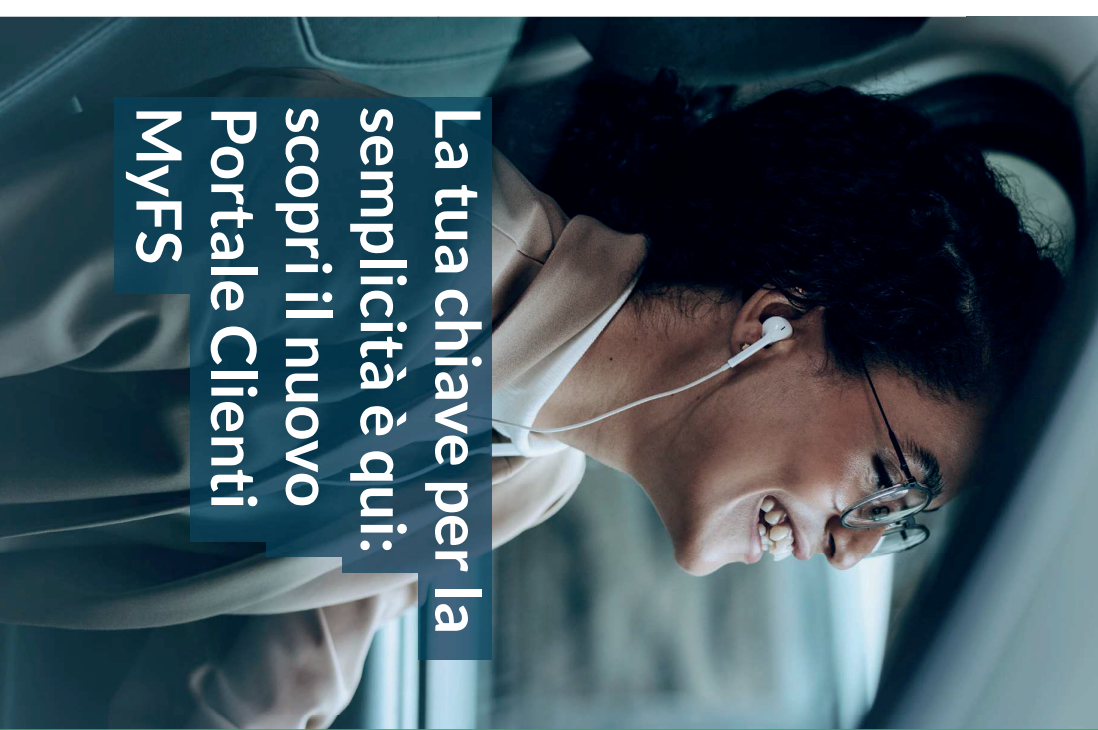
www.vwfs.it



Registrati

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

La tua chiave per la
semplicità è qui:
scopri il nuovo
Portale Clienti
MyFS



In pochi click potrai accedere al tuo Portale Clienti per:



Gestire i Documenti

Scarica il piano di ammortamento in formato PDF. Per ricevere tutti gli altri documenti ti basterà inviare una semplice richiesta tramite il portale.



Gestire i Contratti

Visualizza e gestisci le informazioni relative ai tuoi contratti, come l'importo e la data di scadenza della rata, l'eventuale presenza della maxi rata e la scadenza del contratto.



Richiedere Assistenza

Compila il form dedicato inserendo la tua mail e la tua richiesta, al resto ci pensiamo noi.



Scoprire Nuovi Servizi

Scopri nuovi servizi dedicati a te e verifica invece quelli che hai già attivato.

All'interno del portale potrai gestire:

> I tuoi contratti di finanziamento

> Il tuo profilo e i tuoi dati personali

> Le tue richieste d'informazioni

Tutte le informazioni che cerchi a tua disposizione:
in pochi passaggi, in modo facile e veloce.



VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

